ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๔๐ / ๒๕๖๕

ลำดับ	เรื่อง	หน่วยงาน	เอกสารประกอบ
มาตรการด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์			
๑.	๖ โรคร้ายและภัยสุขภาพที่มากับน้ำท่วม	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
๒.	ช่วงน้ำท่วมนี้ ระวัง โรคอาหารเป็นพิษ	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
๓.	เตือนระวัง โรคเมลิออยด์ (โรคไข้ดิน)	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
๔.	ปภ. แนะรู้ทันสัญญาณเตือนก่อนเกิดดินถล่ม	กระทรวงมหาดไทย	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
มาตรการด้านการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม			
๕.	PEA ขยายมาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้า ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	กระทรวงมหาดไทย	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด
๖.	กระทรวงยุติธรรม เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันแก่ประชาชน ตอน ค่าธรรมเนียมทวงหนี้ ลูกหนี้ และเจ้าหนี้ ต้องรู้ข้อมูลใดบ้าง	กระทรวงยุติธรรม	อินโฟกราฟิกส์ ๑ ชุด

หมายเหตุ

๑. ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเพื่อการสร้างการรับรู้ที่มาจากทุกกระทรวงตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จังหวัดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือขยายความข้อมูลที่ใช้เฉพาะพื้นที่ได้ตามความถูกต้องและเหมาะสม

๒. ให้จังหวัดนำข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ตามแนวทางที่กำหนด ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๔๔๙ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๓. จังหวัดสามารถดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนได้ที่ ช่องทางไลน์ (Line) กลุ่ม “ข้อมูลข่าวสารเพื่อการสร้างการรับรู้” และเว็บไซต์กองสารนิเทศ สป. หัวข้อ “การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน”

****

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๔๐/ ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข
กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กระทรวงสาธารณสุข สำนักสารนิเทศ
ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง ๖ โรคร้ายและภัยสุขภาพที่มากับน้ำท่วม

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ๖ โรคร้ายและภัยสุขภาพที่มากับน้ำท่วม

๑. **โรคไข้เลือดออก**
- **อาการ** มีไข้สูงลอย ๒ – ๗ วัน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย มีจุดแดงตามตัว คลื่นไส้ อาเจียน ถ่ายเหลว เบื่ออาหาร
- **วิธีป้องกัน** ทายากันยุง นอนในมุ้ง อย่าให้ยุงกัดตอนกลางวัน

๒. **โรคตาแดง**
- **อาการ** ระคายเคืองตา ปวดตา น้ำตาไหล กลัวแสง มีขี้ตามาก หนังตาบวม เยื่อบุตาขาวอักเสบแดง
- **วิธีป้องกัน** ล้างมือบ่อยๆ ไม่ขยี้ตา แยกของใช้กับผู้อื่น

๓. **โรคน้ำกัดเท้า**
- **อาการ** เท้าเปื่อยเป็นหนอง คันตามซอกนิ้ว ผิวหนังลอกเป็นขุย มีผื่นพุพอง ผิวหนังอักเสบแดงบวม
- **วิธีป้องกัน** สวมรองเท้าบูทเมื่อต้องลุยน้ำ รีบเช็ดเท้าให้แห้ง หากมีบาดแผลใช้แอลกอฮอล์เช็ดและทายาฆ่าเชื้อ

๔. **โรคระบบทางเดินหายใจ**
- **อาการ** ครั่นเนื้อครั่นตัว มีไข้ ไอ ปวดศีรษะ คัดจมูก มีน้ำมูก อ่อนเพลีย เบื่ออาหาร
- **วิธีป้องกัน** รักษาสุขอนามัย เลี่ยงใกล้ชิดกับผู้ป่วย ปิดปากและจมูกเวลาไอหรือจาม หากมีไข้สูง/เป็นไข้นานเกิน ๗ วัน รีบไปพบแพทย์

๕. **โรคฉี่หนู**
- **อาการ** มีไข้สูง ปวดศีรษะ ปวดกล้ามเนื้อมาก ตาแดง เจ็บคอ เบื่ออาหาร
- **วิธีป้องกัน** เลี่ยงการลุยน้ำ/แช่น้ำเป็นเวลานาน ดูแลที่พักไม่ให้เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของหนู

๖. **โรคติดเชื้อระบบทางเดินอาหาร**
- **อาการ** ถ่ายเหลว มีมูกเลือด ปวดท้อง คลื่นไส้ อาเจียน มีไข้ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยตามตัว
- **วิธีป้องกัน** ดื่มน้ำสะอาด กินอาหารปรุงสุก ล้างมือให้สะอาด ก่อนกินอาหารและหลังใช้ห้องน้ำ

ข้อควรระวัง ภัยสุขภาพจากไฟดูด ไฟฟ้าช็อต ซึ่งสามารถป้องกันได้ โดยถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้า/ตัดไฟฟ้าในบ้านก่อนที่น้ำจะท่วมถึง ไม่สัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าขณะตัวเปียก

ทั้งนี้ สามารถขอรับข้อมูลและคำปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

****


6 โรคร้ายและภัยสุขภาพ ที่มากับ น้ำท่วม
กรมควบคุมโรค
โรคไข้เลือดออก
อาการ มีไข้สูงลอย 2-7 วัน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย มีจุดแดงตามตัว คลื่นไส้ อาเจียน ถ่ายเหลว เบื่ออาหาร
วิธีป้องกัน ทายากันยุง นอนในมุ้ง อย่าให้ยุงกัดตอนกลางวัน
โรคน้ำกัดเท้า
อาการ เท้าเปื่อยเป็นหนอง คันตามซอกนิ้ว ผิวหนังลอกเป็นขุย มีผื่นพุพอง ผิวหนังอักเสบแดงบวม
วิธีป้องกัน สวมรองเท้าบูทเมื่อต้องลุยน้ำ รีบเช็ดเท้าให้แห้ง หากมีบาดแผลใช้แอลกอฮอล์เช็ดและทายาฆ่าเชื้อ
โรคตาแดง
อาการ ระคายเคืองตา ปวดตา น้ำตาไหล กลัวแสง มีขี้ตามาก หนังตาบวม เยื่อบุตาขาวอักเสบแดง
วิธีป้องกัน ล้างมือบ่อยๆ ไม่ขยี้ตา แยกของใช้กับผู้อื่น
โรคระบบทางเดินหายใจ
อาการ ครั่นเนื้อครั่นตัว มีไข้ ไอ ปวดศีรษะ คัดจมูก มีน้ำมูก อ่อนเพลีย เบื่ออาหาร
วิธีป้องกัน รักษาสุขอนามัย เลี่ยงใกล้ชิดกับผู้ป่วย ปิดปากและจมูกเวลาไอหรือจาม หากมีไข้สูง/เป็นไข้นานเกิน 7 วันรีบไปพบแพทย์
โรคฉี่หนู
อาการ มีไข้สูง ปวดศีรษะ ปวดกล้ามเนื้อมาก ตาแดง เจ็บคอ เบื่ออาหาร
วิธีป้องกัน เลี่ยงการลุยน้ำ/แช่น้ำเป็นเวลานาน ดูแลที่พักไม่ให้เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของหนู
ภัยสุขภาพจากไฟดูด ไฟฟ้าช็อต
วิธีป้องกัน ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้า /ตัดไฟฟ้าในบ้านก่อนที่น้ำจะท่วมถึง ไม่สัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าขณะตัวเปียก
โรคติดเชื้อระบบทางเดินอาหาร
อาการ ถ่ายเหลว มีมูกเลือด ปวดท้อง คลื่นไส้ อาเจียน มีไข้ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยตามตัว
วิธีป้องกัน ดื่มน้ำสะอาด กินอาหารปรุงสุก ล้างมือให้สะอาด ก่อนกินอาหารและหลังใช้ห้องน้ำ
กรมควบคุมโรค
1422

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๔๐/ ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข
กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กระทรวงสาธารณสุข สำนักสารนิเทศ
ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง ช่วงน้ำท่วมนี้ ระวัง โรคอาหารเป็นพิษ

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

<u>เรื่อง ช่วงน้ำท่วมนี้ ระวัง โรคอาหารเป็นพิษ</u>

ในช่วงนี้ เกิดน้ำท่วมขังในหลายพื้นที่เป็นแหล่งรวมของเชื้อโรคนานาชนิด เสี่ยงเจ็บป่วยด้วยโรคอาหารเป็นพิษ

อาหารมีรูป รส กลิ่น สี ผิดปกติไม่ควรทาน ปลอดภัยได้ ต้องยึดหลัก

- **สุก :** ทานอาหารที่ปรุงสุกใหม่
- **ร้อน :** อาหารที่เก็บไว้นานเกิน ๒ ชม. ต้องอุ่น
- **สะอาด :** เลือกทานอาหารน้ำดื่มที่สะอาด เลือกซื้อวัตถุดิบที่สดสะอาดและมีคุณภาพ ล้างมือให้สะอาดทุกครั้งก่อนทานอาหาร

ทั้งนี้ สามารถขอรับข้อมูลและคำปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

****


ช่วงน้ำท่วมนี้ ระวัง!
โรคอาหารเป็นพิษ
ในช่วงนี้ เกิดน้ำท่วมขังในหลายพื้นที่เป็นแหล่ง
รวมของเชื้อโรคนานาชนิด เสี่ยงเจ็บป่วยด้วย
โรคอาหารเป็นพิษ
อาหารมีรูป รส กลิ่น สี
ผิดปกติไม่ควรทาน!
ปลอดภัยได้ ต้องยึดหลัก ...
สุก
ทานอาหารที่ปรุงสุกใหม่
ร้อน
อาหารที่เก็บไว้นานเกิน 2 ชม. ต้องอุ่น
สะอาด เลือกทานอาหารน้ำดื่มที่สะอาด เลือกซื้อ
วัตถุดิบที่สดสะอาดและมีคุณภาพ ล้างมือให้สะอาดทุกครั้ง
ก่อนทานอาหาร
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา
0 4421 2900 ต่อ 305
0 4421 8018
1422

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๔๐/ ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข
กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กระทรวงสาธารณสุข สำนักสารนิเทศ
ช่องทางการติดต่อ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง เตือนระวัง โรคเมลิออยด์ (โรคไข้ดิน)

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

<u>เรื่อง เตือนระวัง โรคเมลิออยด์ (โรคไข้ดิน)</u>

เตือนระวัง โรคเมลิออยด์ (โรคไข้ดิน) พบมากในฤดูฝน เป็นโรคติดเชื้อแบคทีเรียที่อยู่ในดินและน้ำ สามารถพบได้ทั่วประเทศไทย

- **เกิดจาก :** ผู้ป่วยติดเชื้อจากการสัมผัสดินและน้ำเป็นเวลานาน หรือบริโภคน้ำไม่สะอาดที่ปนเปื้อนเชื้อเข้าไป โดยเชื้อสามารถเข้าสู่ร่างกาย ทางผิวหนัง , การรับประทานอาหาร และการหายใจเอาฝุ่นดินที่มีเชื้อเข้าไป
- **กลุ่มเสี่ยง :** ผู้มีโรคประจำตัว เช่น โรคเบาหวาน , โรคไต , โรคธาลัสซีเมีย และภูมิคุ้มกันบกพร่อง
- **อาการ :** มีไข้สูง ไอ และอาจพบแผลฝีหนองตามร่างกาย
- **วิธีป้องกัน :** สวมรองเท้าบูทเมื่อต้องลุยน้ำหรือย่ำดิน , ดื่มน้ำสะอาดหรือน้ำต้มสุก และทำความสะอาดร่างกายทันทีหลังมีการสัมผัสน้ำและดิน อนึ่ง หากมีไข้สูงเป็นเวลานานเกิน ๓ วัน หรือเกิดแผลฝีหนองตามร่างกาย ควรรีบไปพบแพทย์

ทั้งนี้ สามารถขอรับข้อมูลและคำปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนกรมควบคุมโรค โทร. ๑๔๒๒

****


กรมควบคุมโรค
เตือนระวัง!
โรคเมลิออยด์
(โรคไข้ดิน)
พบบ่อยในฤดูฝน
เป็นโรคติดเชื้อแบคทีเรียที่อยู่ในดินและน้ำ
สามารถพบได้ทั่วประเทศไทย
เกิดจาก
ผู้ป่วยติดเชื้อจากการสัมผัสดินและน้ำเป็นเวลานาน หรือบริโภคน้ำไม่สะอาดที่ปนเปื้อนเชื้อเข้าไป
เข้าสู่ร่างกาย
ทางผิวหนัง
การรับประทานอาหาร
หายใจเอาฝุ่นดินที่มีเชื้อเข้าไป
กลุ่มเสี่ยง
ผู้มีโรคประจำตัว เช่น โรคเบาหวาน โรคไต โรคธาลัสซีเมีย และภูมิคุ้มกันบกพร่อง
ผู้ที่ประกอบอาชีพที่สัมผัสกับดินและน้ำเป็นเวลานาน เช่น ทำนา
อาการ
มีไข้สูง ไอ และอาจพบแผลฝีหนองตามร่างกาย
วิธีป้องกัน
สวมรองเท้าบูทเมื่อต้องลุยน้ำหรือย่ำดิน
ดื่มน้ำสะอาดหรือน้ำต้มสุก
ทำความสะอาดร่างกายทันทีหลังมีการสัมผัสน้ำและดิน
หากมีไข้สูง เป็นเวลานานเกิน 3 วัน หรือเกิดแผลฝีหนองตามร่างกาย ควรรีบไปพบแพทย์
ข้อมูล ณ วันที่ 7 ตุลาคม 2565
ที่มา : กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
สายด่วน 1422

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๔๐ / ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงมหาดไทย
กรม / หน่วยงาน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ช่องทางการติดต่อ สายด่วนนิรภัย โทร. ๑๗๘๔

๑) หัวข้อเรื่อง ปภ. แนะรู้ทันสัญญาณเตือนก่อนเกิดดินถล่ม

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ปภ. แนะรู้ทันสัญญาณเตือนก่อนเกิดดินถล่ม

ดินถล่มเป็นภัยที่เกิดขึ้นเมื่อเกิดฝนตกหนักต่อเนื่องในพื้นที่เสี่ยงภัย โดยเฉพาะบริเวณใกล้เชิงเขา การรู้เท่าทันสัญญาณเตือนก่อนเกิดดินถล่ม จะช่วยให้ประชาชนรับมือดินถล่มได้ทันต่อสถานการณ์

สัญญาณเตือนก่อนดินถล่ม

๑. เกิดฝนตกหนักต่อเนื่องติดต่อกันเป็นเวลานานบนภูเขาสูง (มากกว่า ๑๐๐ มิลลิเมตรต่อวัน หรือนานกว่า ๖ ชั่วโมง)
๒. ระดับน้ำในแม่น้ำและลำห้วยเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว
๓. น้ำมีสีขุ่นมากกว่าปกติ หรือเปลี่ยนเป็นสีเดียวกับสีดินภูเขา
๔. มีเสียงดังผิดปกติมาจากภูเขา หรือลำห้วย อาทิ เสียงหักของต้นไม้ , เสียงแตกของหิน , เสียงการไหลของโคลน
๕. สัตว์ป่ามีพฤติกรรมแตกตื่น หรือตื่นตกใจ
๖. ดินอยู่ในสภาพอิ่มน้ำหรือชุ่มน้ำมากกว่าปกติ
๗. มีน้ำไหลซึมหรือน้ำพุ่งขึ้นมาจากใต้ดิน
๘. เกิดช่องทางเดินน้ำแยกขึ้นใหม่ หรือหายไปจากเดิมอย่างรวดเร็ว
๙. มีกิ่งไม้หรือท่อนไม้ไหลปนมากับกระแสน้ำ

ทั้งนี้ สามารถขอรับข้อมูลและคำปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนนิรภัย โทร. ๑๗๘๔

****


สัญญาณเตือน ก่อนดินถล่ม
1 เกิดฝนตกหนักต่อเนื่อง
ติดต่อกันเป็นเวลานานบนภูเขาสูง
(มากกว่า 100 มิลลิเมตรต่อวัน หรือนานกว่า 6 ชั่วโมง)
2 ระดับน้ำในแม่น้ำและลำห้วยเพิ่มสูงขึ้น
อย่างรวดเร็ว
3 น้ำมีสีขุ่นมากกว่าปกติ
หรือเปลี่ยนเป็นสีเดียวกับสีดินภูเขา
4 มีเสียงดังผิดปกติมาจากภูเขา
หรือลำห้วย อาทิ เสียงหักของต้นไม้
เสียงแตกของหิน เสียงการไหลของโคลน
5 สัตว์ป่ามีพฤติกรรมแตกตื่น
หรือตื่นตกใจ
6 ดินอยู่ในสภาพอิ่มน้ำ
หรือชุ่มน้ำมากกว่าปกติ
7 มีน้ำไหลซึม
หรือน้ำพุ่งขึ้นมาจากใต้ดิน
8 เกิดช่องทางเดินน้ำ
แยกขึ้นมาใหม่ หรือ
หายไปจากเดิมอย่างรวดเร็ว
9 มีกิ่งไม้หรือท่อนไม้
ไหลปนมากับกระแสน้ำ
!!
สายด่วนนิรภัย
1784
@1784DDPM
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย DDPM
@DDPMNews
www.disaster.go.th
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กระทรวงมหาดไทย

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๔๐ / ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงมหาดไทย
กรม / หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร ฝ่ายส่งเสริมความสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเพื่อยั่งยืน
ช่องทางการติดต่อ PEA Contact Center โทร. ๑๑๒๙ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๑) หัวข้อเรื่อง PEA ขยายมาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้า ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง PEA ขยายมาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้า ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) บรรเทาภาระค่าไฟฟ้า ผู้มีสิทธิ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐรับสิทธิ์ ค่าน้ำ - ค่าไฟฟรี ขยายเวลาเพิ่มอีก ๗ เดือน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕ ที่เห็นชอบขยายระยะเวลามาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้าให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เมษายน ๒๕๖๖

PEA มีมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายแก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ๓๑๕ บาท ต่อเดือนต่อครัวเรือน (๑ ครัวเรือนใช้ได้เพียง ๑ สิทธิ์) กรณีใช้เกินวงเงินที่กำหนด ผู้มีบัตรฯ เป็นผู้รับภาระค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ผู้ที่เคยลงทะเบียนแล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนอีก)

สำหรับผู้ที่มีบัตรฯ และประสงค์จะขอรับสิทธิ์ สามารถลงทะเบียนขอรับสิทธิ์ได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA Shop, PEA Mobile Shop, Application PEA Smart Plus และ www.pea.co.th หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ๑๑๒๙ PEA Contact Center ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

****


ขยายเวลามาตรการ
การบรรเทาค่าไฟฟ้า
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
ไม่เกิน 315 บาท / เดือน / ครัวเรือน
ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าเดือน
ตุลาคม 2565 - เมษายน 2566
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและลงทะเบียนกับ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีค่าไฟฟ้าไม่เกิน 315 บาท / เดือน / ครัวเรือน
ผู้ที่เคยลงทะเบียนแล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนอีก
www.pea.co.th
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA
@pea_thailand

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๔๐ / ๒๕๖๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงยุติธรรม
กรม / หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
ช่องทางการติดต่อ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม โทร ๐๖ ๑๙๙๓ ๙๕๒๕
๑) หัวข้อเรื่อง กระทรวงยุติธรรม เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันแก่ประชาชน ตอน ค่าธรรมเนียมทวงหนี้ ลูกหนี้ และเจ้าหนี้ ต้องรู้ข้อมูลใดบ้าง

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง กระทรวงยุติธรรม เสริมสร้างการรับรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันแก่ประชาชน
ตอน ค่าธรรมเนียมทวงหนี้ ลูกหนี้ และเจ้าหนี้ ต้องรู้ข้อมูลใดบ้าง

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการทวงหนี้ หมายถึง จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้จากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้ ทั้งนี้

(๑) ต้องมีหลักฐาน หรือเอกสารการทวงหนี้ ตรวจสอบได้ ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์กลับคืน

(๒) กรณีลูกหนี้ผิดนัดและมีการทวงถาม อาจเก็บค่าธรรมเนียม หรือ ค่าใช้จ่ายใด ดังนี้

- ไม่เกิน ๕๐ บาท ต่อรอบการทวงถาม กรณีค้างชำระหนึ่งงวด
- ไม่เกิน ๑๐๐ บาท ต่อรอบการถวงถาม กรณีค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด สำหรับหนี้ประเภทให้เช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้เพิ่มเติมได้

(๓) มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

(๔) ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย ภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมายประกาศ

ข้อมูลจาก : ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถขอรับคำปรึกษาด้านกฎหมาย บริการด้านงานยุติธรรมต่าง ๆ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

๑. สายด่วนยุติธรรม ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. จดหมาย : ตู้ไปรษณีย์ ๓ หลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐
๓. เว็บไซต์ : https://www.moj.go.th/ และระบบให้บริการประชาชน http://mind.moj.go.th
๔. อีเมลล์ : complainingcenter@moj.go.th
๕. แอปพลิเคชันไลน์ Lind id : Svl007
๖. เฟสบุ๊ค : ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม และกระทรวงยุติธรรม Ministry Of Justice, Thailand
๗. แอปพลิเคชัน Justice Care : บริการรับเรื่องยุติธรรมสร้างสุข
๘. สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ
๙. กองทุนยุติธรรม โทร ๐๖๓-๒๖๙๗๐๕๖ หรือ Facebook: กองทุนยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

****


ค่าธรรมเนียมทวงหนี้
ลูกหนี้ และเจ้าหนี้
ต้องรู้ข้อมูลใดบ้าง?
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย
ในการทวงหนี้
หมายถึง จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าธรรมเนียม
หรือค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้จากลูกหนี้หรือบุคคล
ซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้ทั้งนี้
1
ต้องมีหลักฐาน หรือเอกสารการทวงหนี้
ตรวจสอบได้ ไม่รวมถึงค่าใช้จ่าย
ในการติดตามเอาทรัพย์กลับคืน
2
กรณีลูกหนี้ผิดนัดและมีการทวงถาม
อาจเก็บค่าธรรมเนียม หรือ ค่าใช้จ่ายใด ดังนี้
ไม่เกิน 50 บาท ต่อรอบการทวงถาม กรณีค้างชำระหนึ่งงวด
ไม่เกิน 100 บาท ต่อรอบการทวงถาม กรณีค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด
สำหรับหนี้ประเภทให้เช่าซื้อ หรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ
อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้เพิ่มเติมได้
3
มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย
กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้
ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
4
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย
ภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน
หรือบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมายประกาศ
ข้อมูลจาก : ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม
หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ ลงวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2564
จัดทำโดย : กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
กฎหมายน่ารู้
ep 269